

【商品概要説明書】

東京都職員信用組合

普通預金（無利息型）

（2015年10月1日現在）

1. 商品名	普通預金（無利息型）
2. ご利用いただける方	制限はございません。 個人・法人・各種団体のお客様にご利用いただけます。
3. 期間	定めはございません。
4. お預入方法 （1）お預入方法 （2）お預入金額 （3）お預入単位	随時お預け入れいただけます。 1円以上 1円単位
5. 払い戻し方法	随時払い戻しいたします。
6. 利息	無利息となります。
7. お切り替え	（1）有利息の普通預金から普通預金（無利息型）への切り替えが可能です。 （2）普通預金（無利息）から有利息の普通預金への切り替えも可能です。 ※いずれの切り替えについても口座番号は変更されません。
8. 手数料	—
9. 付加できる特約事項	—
10. 重要事項	預金保険法が定める「決済用預金(注)」であり、預金保険制度により、全額保護されます。 (注)「決済用預金」とは①無利息、②要求払い(随時払い戻しができること)、③決済サービス(口座振替等)が提供可能なこと、という3要件を満たす預金のことをいいます。
11. 苦情処理措置・紛争 解決措置	苦情処理措置 ご契約内容や商品に関する相談・苦情・お問い合わせは、下記の窓口をご利用ください。 【窓口：東京都職員信用組合預金課】

03-3349-1403

受付日 月曜日～金曜日

受付時間 午前9時～午後5時

#### 紛争解決措置

東京弁護士会 紛争解決センター

(電話：03-3581-0031)

第一東京弁護士会 仲裁センター

(電話：03-3595-8588)

第二東京弁護士会 仲裁センター

(電話：03-3581-2249)

で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記東京都職員信用組合預金課または下記窓口までお申し出ください。また、お客様から各弁護士会仲裁センター等へ直接申し出ることも可能です。

【窓口：(社)全国信用組合中央協会 しんくみ苦情等相談所】

受付日 : 月曜日～金曜日 (土・日曜日、祝日および協会の休業日は除く)

受付時間 : 午前9時～午後5時

電話 : 03-3567-2456

住所 : 〒104-0031

東京都中央区京橋1-9-1

(全国信用組合会館内)