2026 年 11 月 9 日
東京都職員信用組合

【重要】三井住友海上火災保険株式会社への不正アクセスに伴う情報漏えいに関するお知らせ

平素より東京都職員信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当組合が保険代理店として取り扱う三井住友海上火災保険株式会社において同社が運営する「ご契約者さま専用ページ」への第三者による不正アクセスが発生し、お客さま情報が漏えいしたことが判明いたしました。

漏えいが確認されているのは、当組合が保険代理店として利用している「三井住友海上火災保険株式会社」のご契約者専用ページに登録されているお客さまの個人情報ですが、当組合のお客さまの情報が該当するかどうかにつきましても、現在調査中とのことです。

現在、同社では「ご契約さま専用ページ」をはじめとする複数のサービスを一時停止、原因の調査と復旧に向けた対応を進めております。

お客さまには、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
当組合といたしましても、引き続き、同社からの情報収集に努め、必要に応じてお客さまへのご案内を行ってまいります。

本件の詳細および最新の状況につきましては、三井住友海上火災保険株式会社の公式発表（下記参照）をご確認くださいますようお願いいたします。

【三井住友海上火災保険株式会社　オフィシャルサイト内のお知らせ】
https://www.ms-ins.com/news/fy2026/
東京都職員信用組合のホームページから移動します。