

2023年8月1日

「フィッシング詐欺」「サポート詐欺」にご注意ください！

○ フィッシング詐欺

最近、金融機関を騙った電子メールを利用者に送信し、利用者を当該電子メールのリンクから偽の Web サイトに誘導するなどして、利用者の認証情報等を盗み取るフィッシング詐欺が活発化しております。

当組合では、お客さまの暗証番号、インターネットバンキング等のログイン ID・パスワード等をメールや SMS で問い合わせすること、メールや SMS で Web サイトに誘導した上で入力を求めるようなことは一切ございません。

こうしたフィッシングの被害に遭わないために、心当たりのないメールや SMS に掲載されたリンク等を開かないようにし、また、あらかじめ当組合の公式サイトをお気に入りやブックマークに登録してからアクセスするようお願いいたします。

なお、当組合の正規の Web サイトと電子メールアドレスは以下のとおりですのでご確認ください。Web サイトと電子メールアドレスのドメイン名は、共通です。

東京都職員信用組合ホームページ

<https://www.toshokushin.co.jp>

東京都職員信用組合インターネットバンキング

<https://www.toshokushin.co.jp/internetbank/>

東京都職員信用組合電子メール送信元アドレス

xxxx@toshokushin.co.jp

○ サポート詐欺

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示するなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、遠隔操作ソフトをダウンロード・インストールさせたり、サポートの名目で金銭を騙し取るサポート詐欺が多発しています。

こうしたサポート詐欺の被害に遭わないために、偽のセキュリティ警告画面に表示される電話番号に電話をかけたり、アプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしないでください。

お客様の暗証番号、インターネットバンキングのログイン ID・パスワードは、絶対に第三者に教えないようお願いいたします。

お問い合わせ先

東京都職員信用組合 預金課

03-3349-1403